

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงาน สายตรวจ ควรประกอบด้วยห้องปฏิบัติการสายตรวจ- ข้อมูล ในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม-เครื่องมือสื่อสารแผนเผชิญ เหตุ-แผนที่สถานภาพ อาชญากรรม-ตำรวจ สายตรวจที่ ผ่านการอบรมมาอย่างดี-ความ ร่วมมือจากประชาชนในการให้ ข้อมูล ข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชา อำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมอบ องค์ประกอบใน การบริหารงาน ป้องกัน ปราบปราม อาชญากรรม อย่างครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อม ของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้
2. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้ายหรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไป ระงับเหตุและให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ ตำรวจไประงับ เหตุหรือ ให้บริการตามที่ ได้รับแจ้งภายใน เวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อแจ้ง เหตุหรือ ขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจไปยังจุดเกิด เหตุหรือจุดที่ ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้ง เหตุ ขณะที่ผู้ แจ้งติดต่อกับ พนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่ง ข้อมูลการรับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจแจ้งไปยัง พนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สาย ตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสาย ตรวจเดินทาง ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
			<p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของ พนักงานวิทยุ พนักงาน โทรศัพท์ และเครื่องมือ สื่อสาร 4. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่
<p>3. การควบคุมผู้ต้องหา</p>	<p>- การควบคุมผู้ต้องหาผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)</p>	<p>- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)</p>	<p>- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ</p>
<p>4. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถานีตำรวจภูธรยี่สาร</p>	<p>- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล</p>	<p>- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานีตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ</p>	<p>- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ (โทรเข้าได้ อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข</p>