

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. เปรียบเทียบปรับคดีจราจร	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ</li> <li>ชำระค่าปรับ</li> </ol>	สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ	
2. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร	<ol style="list-style-type: none"> <li>พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ</li> <li>พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</li> <li>พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ</li> </ol>	ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)	
3. การจัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> <li>- กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ / รถเสีย / ขอความช่วยเหลือ</li> <li>- การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติ ทันที</li> <li>- การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</li> </ul>	สายตรวจจราจรเดินทางถึงที่เกิดเหตุภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ